



Προς το Προεδρείο της Βουλής των Ελλήνων

**ΑΝΑΦΟΡΑ**

Για την κα Υπουργό Εργασίας και Κοινωνικών Υποθέσεων

**Θέμα: «Αδικαιολόγητη ταλαιπωρία των πολιτών της Φθιώτιδας που εξυπηρετούνται από την Τοπική Διεύθυνση e-ΕΦΚΑ Α΄ Φθιώτιδας με έδρα την Λαμία»**

Ο Βουλευτής Φθιώτιδας και Συντονιστής των Τομέων Κοινοβουλευτικού Έργου του ΣΥ.ΡΙΖ.Α. – Προοδευτική Συμμαχία, **Ιωάννης Σαρακιώτης** καταθέτει ως αναφορά την υπ' αριθ. πρωτ. 472/12-03-2024 επιστολή της Προέδρου και του Γενικού Γραμματέα του Εργατοϋπαλληλικού Κέντρου Π.Ε. Φθιώτιδος με την οποία ανάμεσα σε άλλα επισημαίνεται η αδικαιολόγητη ταλαιπωρία των πολιτών κατά την εξυπηρέτησή τους από την Τοπική Διεύθυνση e-ΕΦΚΑ Α΄ Φθιώτιδας με έδρα την Λαμία, με αποτέλεσμα τη ραγδαία αύξηση του χρόνου αναμονής για την έκδοση των συνταξιοδοτικών και άλλων διοικητικών αποφάσεων. Επιπροσθέτως, θίγεται η έλλειψη προσωπικού που σημειώνεται στην εν λόγω υπηρεσία, η οποία και αποτελεί ένα από τα αίτια της ως άνω αναφερόμενης κατάστασης. Τέλος, εκ μέρους του Εργατοϋπαλληλικού Κέντρου Π.Ε. Φθιώτιδος στηλιτεύεται η αναποτελεσματικότητα της Κυβέρνησης στον τομέα αυτό. Χαρακτηριστικά, αναφέρεται ότι: *«τη στιγμή που η Κυβέρνηση διαφημίζει τη “σύνταξη με ένα κλικ”, καθαρά για επικοινωνιακούς λόγους, η πραγματικότητα είναι ότι οι ασφαλισμένοι ταλαιπωρούνται και φτάνουν σε απόγνωση ακόμη και για την επιβίωσή τους, αφού οι αιτήσεις συνταξιοδότησης συσσωρεύονται χωρίς κανένα χρονοδιάγραμμα για την επεξεργασία και την έκδοσή τους.»*

**Επισυνάπτεται ολόκληρη η υπ' αριθ. πρωτ. 472/12-03-2024 επιστολή της Προέδρου και του Γενικού Γραμματέα του Εργατοϋπαλληλικού Κέντρου Π.Ε. Φθιώτιδος**  
**Παρακαλούμε για την εκ μέρους της αρμόδιας Υπουργού απάντησή του καθώς και την παράθεση συγκεκριμένων πρωτοβουλιών και ενεργειών για την επίλυση των προβλημάτων.**

Αθήνα, 26/03/2024

**Ο Καταθέτων Βουλευτής  
Σαρακιώτης Ιωάννης**



**Ε.Κ.Π.Ε.Φ**

**ΕΡΓΑΤΟΥΠΑΛΛΗΛΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΗΣ  
ΕΝΟΤΗΤΑΣ ΦΘΙΩΤΙΔΑΣ**

ΕΔΡΑ: ΛΑΜΙΑ ΠΛΑΤΕΙΑ ΔΙΑΚΟΥ Τ.Κ. 35 132

ΤΗΛ: 22310 26651, 25583 Fax: 22310 26621 e-mail: erkepeft@gmail.com  
ΑΡΙΘΜΟΣ ΕΓΓΡΑΦΗΣ ΣΤΟ ΒΙΒΛΙΟ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΩΝ ΣΩΜΑΤΕΙΩΝ 77/2016

Α.Π. 472

Λαμία 12 Μαρτίου 2024

- Προς: 1. Διοικητή ε-Ε.Φ.Κ.Α. κ. Βαρβέρη Αλέξανδρο  
2. Διευθύντρια Π.Υ.Σ.Υ. κα Φούρκα Παναγιώτα  
3. Προϊσταμένη Διεύθυνσης Ε.Φ.Κ.Α. Α' Φθιώτιδας κα Ελευθεράκη Ματίνα  
4. Προϊσταμένη Διεύθυνσης Π.Ε.Κ.Α. κα Μουρτζίκου Μαρία  
5. Προϊσταμένη Διεύθυνσης Κ.Ε.Α.Ο. κα Κοντογιώργου Μαρία

Το Εργατοπαλληλικό Κέντρο Π.Ε. Φθιώτιδας δέχεται το τελευταίο χρονικό διάστημα σωρεία καταγγελιών για τη μη εξυπηρέτηση αλλά και την αδικαιολόγητη ταλαιπωρία των πολιτών στον ΕΦΚΑ Τοπική Διεύθυνση Α' Φθιώτιδας. Η κατάσταση αυτή έχει ως αποτέλεσμα την ταλαιπωρία των ασφαλισμένων, αλλά και την ραγδαία αύξηση του χρόνου αναμονής για την έκδοση συνταξιοδοτικών και άλλων διοικητικών αποφάσεων.

Υπάρχει μεγάλη έλλειψη προσωπικού με αποτέλεσμα να δημιουργούνται τεράστια προβλήματα στη λειτουργία της υπηρεσίας, τα οποία αμβλύθηκαν καθώς σημαντικός αριθμός εμπειρών υπαλλήλων συνταξιοδοτήθηκε χωρίς να αντικατασταθεί. Πολλά τμήματα νευραλγικής σημασίας για την ομαλή εξυπηρέτηση των ασφαλισμένων, υπολειτουργούν με αποτέλεσμα να συσσωρεύονται εκκρεμείς υποθέσεις, ο έλεγχος των οποίων χρονίζει, αρκετές φορές ξεπερνά και τα δύο έτη σε περιπτώσεις καταμέτρησης ενσήμων.

Τη στιγμή που η κυβέρνηση διαφημίζει τη «σύνταξη με ένα κλικ», καθαρά για επικοινωνιακούς λόγους, η πραγματικότητα είναι ότι οι ασφαλισμένοι ταλαιπωρούνται και φθάνουν σε απόγνωση ακόμη και για την επιβίωσή τους, αφού οι αιτήσεις συνταξιοδότησης συσσωρεύονται χωρίς κανένα χρονοδιάγραμμα για την επεξεργασία και την έκδοσή τους.

Επειδή οι ασφαλισμένοι του ΕΦΚΑ Τοπικής Διεύθυνσης Α' Φθιώτιδας υφίστανται τεράστια ταλαιπωρία και σοβαρά προβλήματα στην εξυπηρέτησή τους, ζητάμε την άμεση στελέχυσή του με το απαραίτητο προσωπικό, τόσο στο τμήμα συντάξεων και την αναζήτηση-καταμέτρηση ενσήμων όσο και στα υπόλοιπα διοικητικά τμήματα.

Αν θέλουμε να λεγόμαστε ευρωπαϊκή χώρα οφείλουμε να λειτουργούμε και με ευρωπαϊκές προδιαγραφές, που σημαίνει πως οφείλουμε να βάλουμε τέλος στην απόγνωση των πολιτών δημιουργώντας τις συνθήκες της άμεσης εξυπηρέτησης από τον ΕΦΚΑ, όπως και της άμεσης συνταξιοδότησης των ασφαλισμένων.

Εν αναμονή των ενεργειών σας.

- Κοιν.: 1. Βουλευτή Ν. Φθιώτιδας κ. Σταϊκούρα Χρήστο  
2. Βουλευτή Ν. Φθιώτιδας κ. Οικονόμου Ιωάννη  
3. Βουλευτή Ν. Φθιώτιδας κ. Κοτρωνιά Γεώργιο  
4. Βουλευτή Ν. Φθιώτιδας κ. Σαρακιώτη Ιωάννη  
5. Περιφερειάρχη Στερεάς Ελλάδας κ Σπανό Θεοφάνη  
6. Δήμαρχο Λαμιέων κ. Παπαϊωάννου Πανουριά  
7. Σωματείο Εργαζομένων στο ΙΚΑ ΕΤΑΜ Ν. Φθιώτιδας, Φωκίδας και Ευρυτανίας

Για το Δ.Σ.

Η Πρόεδρος  
  
Ανεστοπούλου Σοφία



Ο Γ. Γραμματέας  
  
Μπουρογιάννης Βάσιος