



Αρ./Ημερ.: ΓρΔ/2494/23-10-20

Προς : Υπουργό Περιβάλλοντος & Ενέργειας
κ. Κ. Χατζηδάκη

Περίληψη : Απάντηση σε Ερώτηση Βουλευτών.

Σχετικά : Η υπ' αριθ.219/08.10.2020 Ερώτηση 33 Βουλευτών του ΣΥΡΙΖΑ.

Κύριε Υπουργέ,

Σε απάντηση της ανωτέρω Ερώτησης, που κατέθεσαν 33 Βουλευτές του ΣΥΡΙΖΑ με θέμα «Απειλές για διακοπή αγροτικού ρεύματος από ΔΕΗ μέσω εισπρακτικών εταιρειών», για τα θέματα που αφορούν στη ΔΕΗ, θα θέλαμε να θέσουμε υπόψη σας τα εξής:

Η ΔΕΗ συναισθανόμενη τις ιδιαιτερότητες του κλάδου των αγροτών και λαμβάνοντας υπόψη τις πρωτόγνωρες συνθήκες που βιώνουμε, στηρίζει έμπρακτα και με συνέπεια την αγροτική παραγωγή. Στο πλαίσιο αυτό αποφάσισε να παρέχει στους αγροτικούς πελάτες της ένα ευνοϊκό πρόγραμμα διακανονισμών, που έρχεται να ενισχύσει το ισχύον από τον Οκτώβριο του 2019, αποδεικνύοντας για άλλη μια φορά την έντονη κοινωνική της ευαισθησία και την επίγνωση της δύσκολης κατάστασης που βιώνουν οι αγρότες.

Πιο συγκεκριμένα όλοι οι αγροτικοί πελάτες με ληξιπρόθεσμες οφειλές έχουν τη δυνατότητα ρύθμισης, με την καταβολή προκαταβολής του 15% ή 20% της οφειλής τους στη ΔΕΗ και αποπληρωμή του υπολοίπου ποσού σε έως 18 ή 24 δόσεις, αντίστοιχα. Αλλά και για αυτούς που εισπράττουν μεταχρονολογημένα σε σχέση με το χρόνο που καταναλώνουν, παρέχεται από το 2018 η δυνατότητα αναστολής έκδοσης των λογαριασμών για τους μήνες από Μάιο έως και Σεπτέμβριο, μετά από σχετική αίτηση για ένταξη στο συγκεκριμένο πρόγραμμα. Η διαδικασία έγκρισης και για τα δύο προγράμματα γίνεται σε οποιοδήποτε κατάστημα ΔΕΗ με την υποβολή σχετικής αίτησης ή τηλεφωνικά χωρίς χρέωση μέσω του πανελλαδικού τηλεφωνικού κέντρου εξυπηρέτησης πελατών καλώντας στο 800 900 1000.

Σημειώνεται δε, ότι η Επιχείρηση, κατά τα προβλεπόμενα στον Κώδικα Προμήθειας, δύναται η ίδια ως Προμηθευτής Ηλεκτρικής Ενέργειας ή εξουσιοδοτημένοι συνεργάτες της να επικοινωνούν με τον Πελάτη μετά τη λήξη της οριζόμενης προθεσμίας υπενθυμίζοντάς του την οφειλή και αναζητώντας εξειδικευμένες λύσεις για τη διευθέτηση των οφειλών του. Σχετική ενημέρωση για τη δυνατότητα αυτή της ΔΕΗ, όταν υπάρχουν ληξιπρόθεσμες οφειλές, υπάρχει επιπρόσθετα και στο έντυπο του λογαριασμού ηλεκτρικής ενέργειας.

Ειδικότερα, ο εξωτερικός συνεργάτης της Επιχείρησης επικοινωνεί με τους πελάτες, προκειμένου, για την αποτελεσματικότερη εξυπηρέτησή τους, να τους ενημερώσει για την ύπαρξη ληξιπρόθεσμης οφειλής, να ανευρεθεί εξωδικαστική λύση για τη διευθέτησή της και έτσι να αποφευχθούν οι επιπτώσεις από την έκδοση εντολής διακοπής ηλεκτροδότησης στην παροχή τους και άλλες νόμιμες ενέργειες εκ μέρους της Επιχείρησης.

Παραμένω στη διάθεσή σας.

Με τιμή,

Γεώργιος Στάσιος



Κοινοποίηση :

- Υπουργείο Περιβάλλοντος και Ενέργειας
Αυτοτελές Τμήμα Κοινοβουλευτικού Ελέγχου