

ΣΥΛΛΟΓΟΣ
ΕΠΙΣΤΗΜΟΝΙΚΟΥ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ Ε.ΥΔ.Α.Π

Μέλος ΟΜ.Ε. Ε.ΥΔ.Α.Π

ΑΘΗΝΑ – ΚΡΑΤΙΝΟΥ 7 – email:epistimonikos@eydap.gr

Αθήνα, 06 Φεβρουάριος 2023

ΕΠΙΣΤΟΛΗ

Του:

- Συλλόγου επιστημονικού Προσωπικού ΕΥΔΑΠ

Προς:

- Το Διευθύνοντα Σύμβουλο της ΕΥΔΑΠ κ. Χαράλαμπο Σαχίνη
- Τον αναπληρωτή Διευθύνοντα Σύμβουλο της ΕΥΔΑΠ κ. Τάσο Τόσιο

Θέμα: «Πρόθεση της διοίκησης για κατάργηση του Περιφερειακού Κέντρου Νίκαιας και η πρότασή μας για την αναδιοργάνωση της ΔΕΠ»

Η Διοίκηση, μέσω του Προϋπολογισμού 2023, δηλώνει την πρόθεσή της να καταργήσει το Περιφερειακό Κέντρο της Νίκαιας. Οι λόγοι την οδήγησαν σε αυτή την απόφαση είναι άγνωστοι και δεν προηγήθηκε κανένας διάλογος.

Η Εξυπηρέτηση των υδροδοτούμενων είναι ένας σημαντικός τομέας στη λειτουργία της ΕΥΔΑΠ και δε μπορεί να υπόκειται σε χρηματοοικονομικές σκοπιμότητες, ήτοι τη μείωση των λειτουργικών δαπανών. Η υποταγή σε χρηματοοικονομικούς, κερδοσκοπικούς, ταμειυτικούς και αποταμειυτικούς σκοπούς έχει απορριφθεί και από τις αποφάσεις του ΣτΕ τις σχετικές με το χαρακτήρα λειτουργίας της ΕΥΔΑΠ.

Η αναδιοργάνωση και εκσυγχρονισμός των Υπηρεσιών Εξυπηρέτησης Πελατών με αξιοποίηση των νέων τεχνολογιών για πιο φιλική, άμεση και αποτελεσματική εξυπηρέτηση για του υδροδοτούμενου ήταν και είναι το ζητούμενο για τη δημόσια ΕΥΔΑΠ. Ο τρόπος εξυπηρέτησης (δια ζώσης, εξ αποστάσεως), το πλήθος, η μορφή, η οργάνωση, η στελέχωση και οι πιθανές αλλαγές στη γεωγραφική κατανομή των Περιφερειακών Κέντρων πρέπει να εκτιμηθεί, μετά από δημόσιο διάλογο.

Μια απόφαση κατάργησης Περιφερειακών Κέντρων με άγνωστα ή χρηματοοικονομικά κριτήρια, μας βρίσκει κάθετα αντίθετους. Πρόκειται για αποφάσεις που δυσχεραίνουν την εξυπηρέτηση των υδροδοτούμενων. Αυτών που εξυπηρετούνται από το υπό κατάργηση κέντρο και αυτών στο οποίο θα «μεταφερθούν» αφού και αυτά τα Περιφερειακά Κέντρα θα επιβαρυνθούν με νέο όγκο υδροδοτούμενων πολιτών. Καταργούνται θέσεις εργασίας και εντατικοποιείται η εργασία των εργαζόμενων στα Κέντρα που θα αναλάβουν την εξυπηρέτηση των υπό «μεταφορά» υδροδοτούμενων.

Ο Σύλλογός μας θεωρεί ότι πρέπει να αξιοποιηθούν στο μέγιστο οι σύγχρονες τεχνολογίες επικοινωνίας αλλά και να αναπτυχθεί η κατ' οίκον εξυπηρέτηση των τεχνολογικά ή φυσικά αδύναμων πολιτών (ηλικιωμένοι, ΑΜΕΑ κ.λπ). Οι συνθήκες εξυπηρέτησης των υδροδοτούμενων στα Περιφερειακά Κέντρα πρέπει να είναι υψηλής ποιότητας και η ηλεκτρονική, εξ αποστάσεως εξυπηρέτηση, φιλική και

άμεση. Και το κυριότερο να σταματήσουν οι αλόγιστες διακοπές υδροδότησης στο οικιακό νερό, λόγω οφειλών, που πλήττουν κυρίως τα φτωχά νοικοκυριά.

Ο Σύλλογός μας προτείνει της έναρξη ενός **οργανωμένου δημόσιου διαλόγου** για την αναδιοργάνωση της ΔΕΠ, ώστε να οριστικοποιηθεί η βέλτιστη πρόταση, η οποία πρέπει να τύχει της αποδοχής των εργαζομένων.

Η αναδιοργάνωση πρέπει να διασφαλίζει το σύνολο των θέσεων εργασίας με πλήρη δικαιώματα και ποιοτικές συνθήκες εργασίας για όλους τους εργαζόμενους. **Ως μέσο διασφάλισης ή και αύξησης των θέσεων εργασίας, απαιτείται η μείωση της εργάσιμου χρόνου στις τριάντα (30) ώρες εβδομαδιαίως, χωρίς μείωση αποδοχών.**

Καλούμε τη διοίκηση να μην προχωρήσει σε καμία ενέργεια κατάργησης Περιφερειακού Κέντρου. Σε διαφορετική περίπτωση θα προβούμε σε όλες τις αναγκαίες ενέργειες για τη διασφάλιση της ποιοτικής εξυπηρέτησης των υδροδοτούμενων και των συμφερόντων των εργαζομένων.

Κοινοποίηση:

- Την Πρόεδρο του ΔΣ ΕΥΔΑΠ κ. Θοδώρα Βαρβαρήγου
- Τον εκπρόσωπο εργαζομένων στο ΔΣ της ΕΥΔΑΠ κ. Μανώλη Αγγελάκη
- Τον εκπρόσωπο εργαζομένων στο ΔΣ της ΕΥΔΑΠ κ. Γιώργο Αλεξανδράκη
- Τη Γενική Διευθύντρια της ΓΔΑΔ κ. Κατερίνα Βλαστάρη
- Τη Διευθύντρια της ΔΕΠ κ. Παρίτσα Νιάρου
- Τον Προϊστάμενο του Περιφερειακού Κέντρου Νίκαιας κ. Νίκο Διαμαντόπουλο

Για το Διοικητικό Συμβούλιο

Ο ΠΡΟΕΔΡΟΣ



Κορλός Ηλίας



Ο ΓΕΝ. ΓΡΑΜΜΑΤΕΑΣ



Λυμπέρης Κων/νος