



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ  
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΟΙΚΟΝΟΜΙΑΣ  
& ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ

06 ΜΑΡ. 2017

ΑΥΤΟΤΕΛΕΣ ΤΜΗΜΑ ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΕΥΤΙΚΟΥ ΕΛΕΓΧΟΥ

Αθήνα, 6 Μαρτίου 2017

Αρ. Πρωτ.: 26805

Ταχ. Δ/ση : Νίκης 5  
Πλ. Συντάγματος  
Ταχ. Κώδικας : 10180  
Πληροφορίες : Ι.Ελευθεριάδου  
Τηλέφωνο : 210 3332875

**ΠΡΟΣ :** - ✓ Τη Βουλή των Ελλήνων  
Δ/ση Κοιν/κού Ελέγχου  
Τμήμα Ερωτήσεων & Α.Κ.Ε.  
**ΚΟΙΝ:** - Βουλευτές κ.κ.  
Ως πίνακας αποδεκτών  
(διά της αρμόδιας Υπηρεσίας  
της Βουλής των Ελλήνων)

**ΘΕΜΑ :** Απάντηση στην Ερώτηση με Α.Π. 3462/14-2-2017

Σε απάντηση της ανωτέρω Ερώτησης, που κατέθεσαν στη Βουλή των Ελλήνων οι κ.κ. Βουλευτές που αναφέρονται στον πίνακα αποδεκτών και στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων μας, σας διαβιβάζουμε το με αριθμ. πρωτ. 24400/28-2-2017 έγγραφο της Γενικής Γραμματείας Εμπορίου & Προστασίας Καταναλωτή.

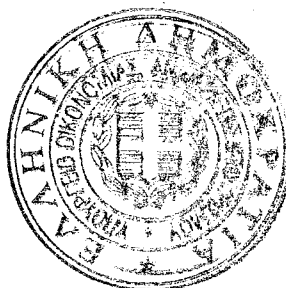
Ο Υπουργός

Δημήτρης Παπαδημητρίου

**ΕΣΩΤ. ΔΙΑΝΟΜΗ**

Γραφ. Υπουργού  
Τμήμα Κοιν.Ελέγχου

Αρ. σελ. απάντησης (2)  
Αρ. σελ. συνημμένων (3)  
Συνολικός αρ. σελίδων (5)



ΑΚΡΙΒΕΣ ΑΝΤΙΓΡΑΦΟ  
ΕΞ ΑΡΧΕΣΤΑΜΕΝΟΥΣ ΤΜΗΜΑΤΟΣ  
ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ ΠΡΟΣΤΗΡΕΙΑΣ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ  
ΚΑΙ ΤΕΧΝΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ  
(ΓΩΜΕΑΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ)  
κ.σ.α.

Παναγιώτης Κοτζιάς

## ΠΙΝΑΚΑΣ ΑΠΟΔΕΚΤΩΝ

1. ΤΡΙΑΝΤΑΦΥΛΛΙΔΗΣ ΑΛΕΞΑΝΔΡΟΣ
2. ΑΥΛΩΝΙΤΟΥ ΕΛΕΝΗ
3. ΒΡΑΝΤΖΑ ΠΑΝΑΓΙΩΤΑ
4. ΓΕΝΝΙΑ ΓΕΩΡΓΙΑ
5. ΓΙΑΝΝΑΚΙΔΗΣ ΕΥΣΤΑΘΙΟΣ
6. ΔΗΜΗΤΡΙΑΔΗΣ ΔΗΜΗΤΡΙΟΣ
7. ΕΜΜΑΝΟΥΗΛΙΔΗΣ ΔΗΜΗΤΡΙΟΣ
8. ΖΕΪΜΠΕΚ ΧΟΥΣΕΪΝ
9. ΘΕΛΕΡΙΤΗ ΜΑΡΙΑ
10. ΘΕΟΦΥΛΑΚΤΟΣ ΙΩΑΝΝΗΣ
11. ΘΕΩΝΑΣ ΙΩΑΝΝΗΣ
12. ΙΓΓΛΕΖΗ ΚΑΤΕΡΙΝΑ
13. ΚΑΡΑΓΙΑΝΝΗΣ ΙΩΑΝΝΗΣ
14. ΚΑΡΑΚΩΣΤΑ ΕΥΑΓΓΕΛΙΑ
15. ΚΑΤΣΑΒΡΙΑ-ΣΙΩΡΟΠΟΥΛΟΥ ΧΡΥΣΟΥΛΑ
16. ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΕΑΣ ΠΕΤΡΟΣ
17. ΜΕΪΚΟΠΟΥΛΟΣ ΑΛΕΞΑΝΔΡΟΣ
18. ΜΙΧΕΛΟΓΙΑΝΝΑΚΗΣ ΙΩΑΝΝΗΣ
19. ΜΟΡΦΙΔΗΣ ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΣ
20. ΜΠΓΙΑΛΑΣ ΧΡΗΣΤΟΣ
21. ΝΤΖΙΜΑΝΗΣ ΓΕΩΡΓΙΟΣ
22. ΠΑΠΑΔΟΠΟΥΛΟΣ ΝΙΚΟΛΑΟΣ
23. ΠΑΠΑΦΙΛΙΠΠΟΥ ΓΕΩΡΓΙΟΣ
24. ΠΑΥΛΙΔΗΣ ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΣ
25. ΠΡΑΤΣΟΛΗΣ ΑΝΑΣΤΑΣΙΟΣ
26. ΣΑΡΑΚΙΩΤΗΣ ΙΩΑΝΝΗΣ
27. ΣΚΟΥΦΑ ΕΛΙΣΣΑΒΕΤ (ΜΠΕΤΤΥ)
28. ΣΠΑΡΤΙΝΟΣ ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΣ
29. ΤΡΙΑΝΤΑΦΥΛΛΟΥ ΜΑΡΙΑ
30. ΤΣΙΡΚΑΣ ΒΑΣΙΛΕΙΟΣ
31. ΨΥΧΟΓΙΟΣ ΓΕΩΡΓΙΟΣ



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ  
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΟΙΚΟΝΟΜΙΑΣ & ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ  
Γ.Δ. ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ ΚΑΙ ΕΠΟΠΤΕΙΑΣ ΤΗΣ ΑΓΟΡΑΣ  
Διεύθυνση Πολιτικής & Ενημέρωσης Καταναλωτή  
Τμήμα Νομικής Υποστήριξης  
Διεύθυνση: Πλατεία Κάνιγγος  
10181 Αθήνα

Πληροφορίες : Μ. Σιδηροπούλου  
Τηλ. : 2103893502  
Φαξ: 3103843549  
Email: [sidimo@efpolis.gr](mailto:sidimo@efpolis.gr)

Αθήνα, 28.2.2017  
Αρ. πρωτ. : 24400  
(σχ. 20043/16.2.17)

ΠΡΟΣ  
Αυτοτελές Τμήμα Κοινοβουλευτικού  
Ελέγχου

**ΘΕΜΑ: ΕΡΩΤΗΣΗ ΜΕ ΑΡ. 3462/14.2.2017**

**ΣΧΕΤ.: το με ημερομηνία 16.2.2017 έγγραφό σας**

Σχετικά με την εν θέματι ερώτησή σας γνωρίζουμε τα εξής:

1. Ο νόμος που ρυθμίζει τη λειτουργία των Εταιρειών Ενημέρωσης είναι ο ν. 3758/2009 «Εταιρείες Ενημέρωσης οφειλετών για ληξιπρόθεσμες απαιτήσεις και άλλες διατάξεις» (ΦΕΚ Α' 68/2009) όπως τροποποιήθηκε με το άρθρο 36 του ν. 4038/2012 (ΦΕΚ Α' 14/2012). Ο ως άνω νόμος θεσπίζει αρχές συναλλακτικής συμπεριφοράς, κανόνες λειτουργίας και κρατικής εποπτείας των Εταιρειών Ενημέρωσης οφειλετών για ληξιπρόθεσμες απαιτήσεις, ρυθμίζει τις σχέσεις τους με τους δανειστές και τους οφειλέτες αυτών και απαγορεύει την εκχώρηση ληξιπρόθεσμων οφειλών σε τρίτους. Στα πλαίσια εφαρμογής της κείμενης νομοθεσίας αρμοδιότητάς μας, σύμφωνα με τις προαναφερόμενες υπουργικές αποφάσεις, όπου διαπιστώνονται παραβάσεις, επιβάλλονται οι δέουσες κυρώσεις.

Κατ' εξουσιοδότηση του άρθρου 7 του παραπάνω νόμου εκδόθηκαν οι υπουργικές αποφάσεις 1/8.7.2009 (ΦΕΚ Β' 1461/2009) και Ζ4-793/17.4.2012 (ΦΕΚ Β' 1368/2012) οι οποίες ορίζουν τους κανόνες τήρησης και λειτουργίας του Μητρώου των εγγεγραμμένων εταιριών ενημέρωσης οφειλετών για ληξιπρόθεσμες απαιτήσεις, το οποίο τηρείται στη Γενική Γραμματεία Εμπορίου & Προστασίας Καταναλωτή.

Από την έναρξη λειτουργίας του Μητρώου έως σήμερα είχαν εγγραφεί 29 εταιρίες. Στα πλαίσια του διαρκούς ελέγχου για τη διαδρομή των τυπικών προϋποθέσεων που θέτει ο νόμος (επικαιροποίηση νομιμοποιητικών εγγράφων και λοιπών δικαιολογητικών) έχουν διαγραφεί με υπουργικές αποφάσεις από το Μητρώο δέκα πέντε (15) εταιρίες, εκ των οποίων έντεκα (11) κατά το έτος 2016) με αποτέλεσμα σήμερα να λειτουργούν δέκα τέσσερις (14) εταιρίες. Τόσο οι

ενεργές όσο και οι διαγραμμένες εταιρίες είναι αναρτημένες στην ιστοσελίδα μας <http://www.efpolis.gr/el/diasfalisi-oikonomikon-symefronton-katanaloton/xrimatopistotikes-ypireseies/1474-2012-06-08-11-30-06.html>.

**2.** Τα πιστωτικά ιδρύματα (δανειστές) όταν ενημερώνουν τους οφειλέτες για τις εκκρεμείς υποχρεώσεις τους και τις ληξιπρόθεσμες οφειλές τους, υποχρεούνται να εφαρμόζουν τις διατάξεις των άρθρων 4,5 και 8 του ισχύοντος νόμου. Στην περίπτωση όμως που αναθέσουν την ενημέρωση σε εταιρία, τότε κατ' εφαρμογή του άρθρου 4 παρ. 4 του ν. 3758/2009 και σύμφωνα και με το άρθρο 11 του ν. 2472/1997 «Προστασία του ατόμου από την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα», **οφείλουν να ενημερώσουν τον οφειλέτη για τη διαβίβαση των δεδομένων του** στη συμβαλλόμενη με αυτούς εταιρία. Για την παραβίαση ως άνω υποχρέωσης από την οποία θίγεται το δικαίωμα στην προστασία προσωπικών δεδομένων φυσικών προσώπων, αρμόδια είναι η Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα.

Από την έναρξη εφαρμογής του νόμου έχουν επιβληθεί τριάντα ένα (31) πρόστιμα 1.110.000 €. Συγκεκριμένα τα έτη 2012-2014 επιβλήθηκαν δέκα τέσσερα (14) πρόστιμα ύψους 635.000 € και το 2015- 2016 δέκα επτά (17) πρόστιμα συνολικού ύψους 475.000 €.

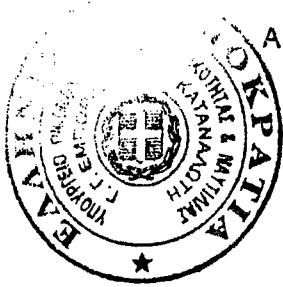
Σύμφωνα με τη με αριθμ. 598/2012 γνωμοδότηση του Νομικού Συμβουλίου του Κράτους εξαιρούνται του πεδίου εφαρμογής του νόμου 3758/2009, οι δικηγόροι και οι δικηγορικές εταιρείες. Αρμόδιοι για τον έλεγχο της τήρησης του ειδικού θεσμικού πλαισίου και την επιβολή ενδεχόμενων κυρώσεων ορίζονται οι οικείοι δικηγορικοί σύλλογοι.

Κατ' εφαρμογή της ως άνω Γνωμοδότησης του Νομικού Συμβουλίου του Κράτους, η Διεύθυνση Προστασίας Καταναλωτή, ως αρμόδια υπηρεσία, προωθεί τις σχετικές καταγγελίες στο Δικηγορικό Σύλλογο Αθηνών, από τον οποίο έχει ζητηθεί πληροφόρηση σχετικά με την τύχη αυτών.

**3.** Το υπουργείο μας βρίσκεται σε διαδικασία βελτίωσης του νομοθετικού πλαισίου που διέπει τη λειτουργία των εταιρειών ενημέρωσης οφειλετών στη κατεύθυνση μείωσης της όχλησης και της ψυχολογικής πίεσης που ασκείται στον καταναλωτή. Στο πλαίσιο αυτό εξετάζεται, μεταξύ άλλων, μείωση της συχνότητας των τηλεφωνικών κλήσεων και διεύρυνση των τρόπων επικοινωνίας.

Επιπρόσθετα, με αφορμή και τις καταγγελίες για δικηγόρους-δικηγορικές εταιρείες που μετέρχονται, σύμφωνα με τους δανειολήπτες, αθέμιτων πρακτικών, εξετάζεται η δυνατότητα ένταξης των δικηγόρων-δικηγορικών εταιρειών που λειτουργούν ως

εταιρείες ενημέρωσης οφειλετών στο πεδίο εφαρμογής του σχετικού νόμου, λαμβάνοντας υπόψη τον Κώδικα Δεοντολογίας των Δικηγόρων σε ό τι αφορά στην άσκηση του δικηγορικού λειτουργήματος. Για το θέμα αυτό, βρισκόμαστε σε συνεργασία με το υπουργείο Δικαιοσύνης.



ΑΚΡΙΒΕΣ ΑΝΤΙΓΡΑΦΟ  
ΤΜΗΜΑΤΑΡΧΗΣ

**Ο Γενικός Γραμματέας Εμπορίου**

**& Προστασίας Καταναλωτή**

**ΑΝΤΩΝΙΟΣ ΠΑΠΑΔΕΡΑΚΗΣ**